

Sanctiereglement NRDTM

Doel van dit reglement: Deze richtlijnen behandelen de afhandeling van klachten en de mogelijke sancties in geval van (vermeende) schending van de gedrags- en beroepsregels van NRDTM, evenals ander grensoverschrijdend gedrag tijdens activiteiten en evenementen van NRDTM of binnen de organisatie van NRDTM.

Inwerkingtreding: Dit reglement treedt in werking op 01-01-2024.

1. Toepasselijkheid

1.1 Dit reglement is van toepassing op geregistreerde autotaxateurs bij NRDTM en leden van organen en commissies van NRDTM.

1.2 Het is van toepassing bij (vermeende) schendingen van de gedrags- en beroepsregels van NRDTM en bij grensoverschrijdend gedrag tijdens activiteiten en evenementen van NRDTM of binnen de organisatie van NRDTM.

2. Aard van de klacht

2.1 NRDTM behandelt alleen klachten die betrekking hebben op grensoverschrijdend gedrag tijdens activiteiten of evenementen van NRDTM, binnen de organisatie van NRDTM, of klachten met betrekking tot schendingen van de gedrags- en beroepsregels en registratie bij NRDTM. Het betreft dus de juridische relatie tussen geregistreerde autotaxateurs en NRDTM, of grensoverschrijdend gedrag van leden van organen en commissies van NRDTM.

2.2 Klachten met betrekking tot juridische geschillen tussen de autotaxateur en zijn klant/opdrachtgever of tussen autotaxateurs onderling worden niet behandeld. Dit geldt ook voor de juridische/financiële gevolgen en andere schade die hieruit voortvloeit. Partijen worden doorverwezen naar de bevoegde rechter.

2.3 Klachten met betrekking tot schade en juridische geschillen tussen leden van organen en commissies van NRDTM onderling worden niet behandeld.

3. Indienen van de klacht

3.1 Klachten kunnen worden ingediend bij het bestuur van NRDTM.

3.2 Het bestuur heeft te allen tijde de bevoegdheid om op eigen initiatief een onderzoek in te stellen naar (vermeende) schendingen van het gedrags- en beroepsreglement, gedragingen tijdens activiteiten/evenementen of binnen de organisatie van NRDTM en de betrokken personen. Het bestuur kan dit overdragen aan een (voor dit doel samengestelde) onderzoekscommissie.

3.3 Als een autotaxateur sterke aanwijzingen heeft dat een andere autotaxateur handelt in strijd met wet- en regelgeving, gedrags- en beroepsregels, of de functie van autotaxateur anderszins in diskrediet brengt, moet dit gemeld worden bij NRDTM en andere relevante externe toezichthouders. Deze melding kan leiden tot (kwaliteits)onderzoek door NRDTM en kan reden zijn voor een maatregel of sanctie door het bestuur van NRDTM.

3.4 Klachten kunnen worden ingediend door iedereen die betrokken is bij of getuige is van schending van het gedrags- en beroepsreglement of grensoverschrijdend gedrag tijdens activiteiten/evenementen of binnen de organisatie van NRDTM.

3.5 Alleen goed onderbouwde klachten worden in behandeling genomen.

3.6 Het bestuur bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de indiener en degene over wie de klacht is ingediend.

3.7 Het bestuur heeft het recht om klachten niet in behandeling te nemen, vooral als de klacht niet wordt onderbouwd met ondersteunend bewijs of als er twijfels zijn over de oprechte bedoelingen van de indiener. Het bestuur informeert de indiener of de klacht wel of niet wordt behandeld, zonder verplicht te zijn tot motivering.

3.8 De indiener heeft geen beroepsmogelijkheid tegen het besluit om een klacht niet in behandeling te nemen.

4. Afhandeling van de klacht

4.1 De afhandeling van klachten is een interne aangelegenheid van (het bestuur van) NRDTM. Het bestuur is niet verplicht verantwoording af te leggen aan de indiener.

4.2 Als de klacht in behandeling wordt genomen, wordt deze besproken tijdens de bestuursvergadering.

4.3 Het bestuur kan een onderzoek instellen naar de juistheid van de feiten en de aard van het gedrag.

4.4 Het bestuur kan de indiener uitnodigen voor een gesprek, maar is hiertoe niet verplicht.

4.5 Voordat het bestuur een maatregel of sanctie oplegt, krijgt de betrokkene de gelegenheid tot wederhoor.

4.6 Als een autotaxateur niet meer voldoet aan de registratievoorwaarden, krijgt het bestuur de geregistreerde autotaxateur de kans om alsnog aan de registratievoorwaarden te voldoen, indien mogelijk. Het bestuur stelt een redelijke termijn vast waarbinnen de autotaxateur aan zijn verplichtingen moet voldoen.

4.7 Als een autotaxateur binnen deze termijn niet aan de gestelde verplichtingen voldoet, is hij in verzuim en kan het bestuur een maatregel of sanctie opleggen.

4.8 Na wederhoor besluit het bestuur of de klacht wordt afgewezen of dat een maatregel of sanctie wordt opgelegd. In geval van een opgelegde maatregel of sanctie informeert het bestuur de betrokkene schriftelijk en motiveert het zijn beslissing.

4.9 Het bestuur informeert de indiener schriftelijk over de uitkomst van de klacht, zonder verplicht te zijn deze uitkomst te motiveren. Er is geen beroepsmogelijkheid tegen deze beslissing.

4.10 Tegen een besluit waarin een maatregel of sanctie is opgelegd, staat geen beroep open.

4.11 Het bestuur streeft ernaar een klacht binnen acht weken af te handelen.

5. Mogelijke maatregelen en sancties

5.1 Het bestuur heeft de bevoegdheid om de volgende maatregelen en/of sancties op te leggen:

- (Gedeeltelijke) uitsluiting van activiteiten/evenementen van NRDTM
- (Gedeeltelijke) uitsluiting van opleidingen/cursussen/workshops van NRDTM
- Ontslag als lid van een orgaan of commissies van NRDTM
- Tijdelijke doorhaling in het NRDTM-register
- Definitieve doorhaling in het NRDTM-register en opzegging van het contract van de geregistreerde autotaxateur.

5.2 Maatregelen en sancties kunnen worden gecombineerd.

Stichting

NRDTM

5.3 Naast interne maatregelen of sancties kan het bestuur ook andere juridische stappen ondernemen, met name als NRDTM schade heeft geleden.

5.4 Na definitieve doorhaling in het NRDTM-register kan een autotaxateur de eerste vier jaar geen nieuwe registratie aanvragen.

5.5 Bedragen die al zijn betaald voor activiteiten/evenementen blijven verschuldigd en worden niet gerestitueerd.

5.6 Bij stopzetting van een opleiding/cursus/workshop worden resterende opleidingsgelden gerestitueerd. Reeds gevolgde (delen van) opleidingen/cursussen/workshops dienen te worden betaald.

6. Wijziging en aanvulling

6.1 Dit reglement is een reglement zoals bedoeld in artikel 10 van de statuten van NRDTM.

6.2 NRDTM is bevoegd dit reglement te wijzigen of nadere voorschriften vast te stellen in een afzonderlijk reglement.