

Gedragscode NRDTM

Doel van dit reglement: Het waarborgen van de kwaliteit van de beroepsgroep en het professionele handelen van de autotaxateur/expert, met als doel ongewenste gedragingen in de beroepsuitoefening te voorkomen.

Kwalificatie gedragscode: Deze gedragscode moet worden beschouwd als een reglement zoals bedoeld in artikel 10 van de statuten van NRDTM.

Inwerkingtreding: Dit reglement treedt in werking op 01-01-2024.

1. Inhoud en toepassingsbereik

1.1 Dit reglement is van toepassing op de autotaxateur/expert die bij NRDTM geregistreerd is, hierna aangeduid als autotaxateur/expert. Het omvat fundamentele principes waaraan de autotaxateur/expert zich moet houden bij het uitoefenen van zijn functie en het uitvoeren van zijn werkzaamheden.

2. Taxatiestandaarden

2.1 Bij het uitvoeren van een professionele taxatie/expertise-dienst handelt de autotaxateur/expert volgens de gebruikelijke taxatiestandaarden die worden toegepast bij autotaxaties.

2.2 De autotaxateur/expert legt in de opdrachtvoorwaarden vast welke taxatiestandaard hij toepast.

2.3 In het taxatie/expertise rapport geeft de autotaxateur/expert aan welke taxatie/expertise standaard is gebruikt en verklaart hij dat hij heeft gehandeld volgens deze standaard.

2.4 Als de autotaxateur/expert afwijkt van de gekozen taxatie/expertise standaard, documenteert hij dit in de opdrachtvoorwaarden en vermeldt hij dit in het taxatie/expertise rapport, inclusief de overwegingen achter deze beslissing.

3. Fundamentele beginselen

3.1 De autotaxateur/expert conformeert zich aan de volgende fundamentele beginselen:

- Professioneel gedrag
- Vakbekwaamheid
- Integriteit
- Objectiviteit en onafhankelijkheid
- Zorgvuldigheid en transparantie
- Vertrouwelijkheid

3.2 De autotaxateur/expert past professionele oordeelsvorming toe, waarbij wordt uitgegaan van wat een vakbekwame, objectieve, goed geïnformeerde autotaxateur/expert in een vergelijkbare situatie zou hebben gedaan onder bekende omstandigheden.

3.3 Als de autotaxateur/expert omstandigheden opmerkt die een bedreiging vormen voor het naleven van een fundamenteel beginsel, neemt hij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat hij toch aan deze beginselen kan voldoen. Deze bedreigingen, genomen maatregelen en de mogelijke invloed hiervan op de taxatie/expertise worden gedocumenteerd in het taxatie/expertiserapport om verantwoording af te kunnen leggen aan derden.

3.4 Als de autotaxateur/expert bij een bedreiging niet in staat is maatregelen te nemen, weigert of beëindigt hij de opdracht en zo nodig de relatie met de opdrachtgever.

4. Professioneel gedrag

4.1 De autotaxateur/expert onthoudt zich van elke handeling of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat dit het beroep van autotaxateur/expert in diskrediet brengt of kan brengen, en een negatieve invloed heeft op het beroep van autotaxateur/expert. Hieronder valt in ieder geval de naleving van wet- en regelgeving, inclusief daaruit voortvloeiende jurisprudentie.

4.2 De autotaxateur/expert behoudt een professioneel kritische houding ten opzichte van collega-autotaxateurs/experts.

4.3 Als de autotaxateur/expert sterke vermoedens heeft dat een andere autotaxateur/expert handelt in strijd met wet- en regelgeving, gedrags- en beroepsregels of anderszins het beroep van autotaxateur/expert in diskrediet brengt, is hij verplicht dit te melden bij NRDTM en andere relevante externe toezichthouders. Deze melding kan leiden tot (kwaliteits)onderzoek door NRDTM en mogelijk tot maatregelen door het bestuur van NRDTM.

5. Vakbekwaamheid

5.1 De autotaxateur/expert heeft relevante vakdiploma's en/of een EVC (Erkenning van Verworven Competenties) behaald die aantonen dat hij beschikt over auto-technische kennis.

5.2 Bij aanvang van de registratie heeft de autotaxateur/expert minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring in taxatie/expertise.

5.3 De autotaxateur/expert is geregistreerd bij NRDTM, maar kan daarnaast ook bij andere registers zijn ingeschreven.

5.4 De autotaxateur/expert blijft vakbekwaam en houdt zijn kennis en vaardigheden op het vereiste niveau door te voldoen aan de eisen van het reglement permanente educatie van NRDTM.

5.5 De autotaxateur/expert is bekwaam in het gebruik van digitale communicatiemiddelen die gangbaar zijn in de taxatie/expertise-branchen.

5.6 De autotaxateur/expert voert een professionele bedrijfsadministratie.

5.7 De autotaxateur/expert is op de hoogte van de grenzen van zijn vakgebied.

5.8 De autotaxateur/expert aanvaardt geen opdrachten buiten zijn deskundigheidsgebied en schakelt zo nodig deskundigen in.

6. Aanneming en uitvoering van opdrachten

6.1 De autotaxateur/expert maakt vooraf afspraken over de uitvoering van een opdracht en legt deze vast in een schriftelijke overeenkomst. Deze overeenkomst omvat onder andere de rapportagewijze, reactietermijnen, honorarium, gemaakte taxatiekosten, advisering aan de verzekeraar, beslissingsbevoegdheid over het toekennen van een claim, algemene voorwaarden, en specifieke afspraken.

6.2 Bij onduidelijkheden over de intentie van de opdrachtgever of de inhoud van de opdracht, overlegt de autotaxateur/expert met de opdrachtgever voordat de opdracht wordt voortgezet.

6.3 De autotaxateur/expert informeert de eigenaar van het voertuig over de uitvoering van de opdracht en verschaft informatie over het schadeafwikkelingsproces, rechten en plichten met betrekking tot de verzekering, communicatietermijnen, contactgegevens voor meer informatie, het recht op contra-expertise of second opinion (volgens polisvoorwaarden) en de vergoeding van de kosten hiervan.

6.4 De autotaxateur/expert zorgt ervoor dat het duidelijk is namens wie hij optreedt en in welke hoedanigheid.

6.5 Bij het vragen om informatie bij de eigenaar, maakt de autotaxateur/expert duidelijk welke informatie wordt bedoeld en waarom deze nodig is. Ook geeft hij aan wat de gevolgen zijn van het niet tijdig verstrekken van informatie of het geven van onjuiste of onvolledige informatie.

6.6 De autotaxateur/expert vraagt niet meer informatie op dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

6.7 De rapportage bevat een grondige en gemotiveerde vaststelling van de oorzaak, toedracht en eventuele schadehoogte. Deze rapportage is opgesteld in begrijpelijk Nederlands en bevat een opsomming van wat de verzekerde wil claimen.

6.8 De autotaxateur/expert handhaaft onafhankelijkheid, of hij nu als zelfstandig ondernemer werkt of in dienst is van een organisatie die zich hoofdzakelijk bezighoudt met taxaties/expertises.

6.9 Bij al zijn werkzaamheden, rapportage en digitale communicatie houdt de autotaxateur/expert zich aan de geldende privacywetgeving en treft hij maatregelen om privacylekken, virussen en hacks in hardware en software te voorkomen.

6.10 In overleg met de opdrachtgever mag de autotaxateur/expert een deskundige derde inschakelen voor (een deel van) de opdracht. In het taxatierapport wordt vermeld voor welk deel deze deskundige verantwoordelijk is en wat diens taken en bevoegdheden zijn.

6.11 De autotaxateur/expert blijft verantwoordelijk voor het naleven van dit reglement door de ingeschakelde deskundige.

7. Integriteit

7.1 De autotaxateur/expert handelt te allen tijde eerlijk en oprecht in alle professionele en zakelijke relaties.

7.2 De autotaxateur/expert handhaaft integriteit, vermijdt belangenverstrengeling en voorkomt relaties met partijen die het vertrouwen in de branche kunnen schaden.

7.3 Als de autotaxateur/expert betrokken raakt of in verband wordt gebracht met niet-integere handelingen van anderen, neemt hij redelijke maatregelen om deze handelingen te beëindigen. Als dit niet mogelijk is of niet leidt tot beëindiging van niet-integere handelingen, geeft hij de opdracht terug, vooral als hij vermoedt dat zijn opdrachtgever, de eigenaar of personen onder zijn verantwoordelijkheid betrokken zijn bij de niet-integere handelingen.

7.4 Bij aanvang van de registratie en eventuele herregistraties overlegt de autotaxateur/expert een Verklaring Omtrent Gedrag met code 95 die maximaal zes maanden oud is.

7.5 Bij aanvang van de registratie en eventuele herregistraties overlegt de autotaxateur/expert een ondertekende verklaring omtrent integriteit, zoals vastgesteld door NRDTM.

8. Objectiviteit en onafhankelijkheid

8.1 De autotaxateur/expert aanvaardt en voert een opdracht alleen uit als hij autonoom, vrij van eigen afweging en zonder ongepaste beïnvloeding of druk tot een schatting van de taxatie/expertise-waarde kan komen.

8.2 De autotaxateur/expert ziet af van een taxatie/expertise-dienst als er sprake is van ongepaste beïnvloeding als gevolg van betrokkenheid van de autotaxateur/expert of diens werkgever bij het motorvoertuig dat moet worden getaxeerd of geëxpertiseerd, zoals bij een ongeval of de verkoping van het motorvoertuig.

8.3 De autotaxateur/expert vermijdt (de schijn van) afhankelijkheid.

8.4 Het honorarium wordt vooraf vastgesteld en mag niet afhankelijk zijn van de getaxeerde waarde van een motorvoertuig.

9. Zorgvuldigheid en transparantie

- 9.1 De autotaxateur/expert waarborgt een betrouwbare en correcte dienstverlening en voert de opdracht tijdig uit.
- 9.2 De autotaxateur/expert zorgt voor een betrouwbare en correcte gegevensadministratie die in overeenstemming is met de privacywetgeving.
- 9.3 De autotaxateur/expert verstrekt geen informatie waarvan hij weet dat deze onjuist is of waarvan hij had kunnen weten dat deze onjuist is.
- 9.4 Werkzaamheden die de basis vormen van de taxatie/expertise-dienst worden gedocumenteerd in het taxatie/expertise-rapport. NRDTM kan aanvullende voorschriften opstellen over welke aspecten van de taxatie moeten worden vastgelegd.
- 9.5 Het taxatie/expertise-rapport moet zodanig zijn opgesteld dat collega-autotaxateurs/experts de opdracht kunnen overnemen, en het moet duidelijk maken welke werkzaamheden zijn verricht.

10. Vertrouwelijkheid

- 10.1 De autotaxateur/expert is verplicht tot geheimhouding van gegevens of inlichtingen met een vertrouwelijk karakter of waarvan hij had moeten begrijpen dat ze vertrouwelijk zijn. Uitzonderingen hierop zijn onder andere wettelijke voorschriften, reglementaire verplichtingen van NRDTM, betrokkenheid in juridische procedures of klachtprocedures, en schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
- 10.2 In het taxatiedossier legt de autotaxateur/expert vast aan wie welke gegevens en inlichtingen zijn verstrekt en waarom (niet).
- 10.3 Vertrouwelijke gegevens en inlichtingen worden door de autotaxateur/expert niet gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verstrekt.
- 10.4 De geheimhoudingsplicht geldt ook voor personen die onder de verantwoordelijkheid van de autotaxateur/expert vallen en zijn onderaannemers.
- 10.5 In overeenkomsten met derden die betrokken zijn bij de taxatie/expertise-dienst, legt de autotaxateur/expert vast dat zij zich ook aan de geheimhoudingsplicht moeten houden.

11. Verzekeringsplicht

- 11.1 De autotaxateur/expert, of diens werkgever, moet verzekerd zijn tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

12. Wijziging en aanvulling

- 12.1 Deze gedragscode is een reglement zoals bedoeld in artikel 10 van de statuten van NRDTM.
- 12.2 NRDTM heeft de bevoegdheid om dit reglement te wijzigen of aanvullende voorschriften vast te stellen in een afzonderlijk reglement.

13. Klachten

- 13.1 Klachten over de naleving van dit reglement kunnen worden ingediend bij het bestuur van stichting NRDTM. Het bestuur stelt nadere regels op voor de afhandeling van klachten en mogelijke sancties.
- 13.2 Het bestuur beoordeelt klachten uitsluitend op de invloed ervan op de registratie bij NRDTM. Financiële en juridische geschillen tussen partijen kunnen door de betrokken partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.